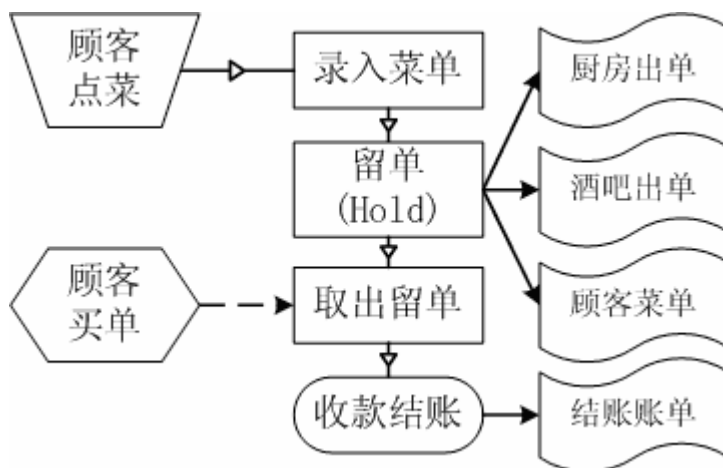


# 西餐厅消费管理系统解决方案

针对西餐厅饮食服务行业的特点,广州高深商电子技术公司专门开发了一套西餐厅消费管理系统。

## 工作流程



## 功能特点

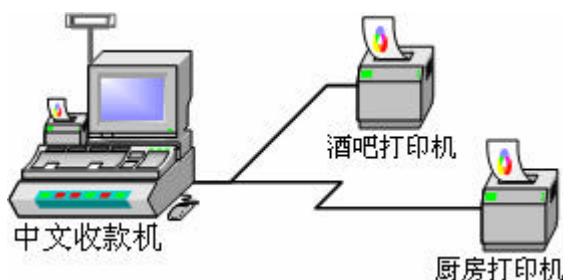
- 全中文界面，操作简易
- 收款机由钥匙、收款员密码双重控制权限
- 顾客点的菜单可采用编码或菜名进行快速录入
- 留单、取单功能：顾客点菜后，收款员录入菜单，按台号留单；随时可取出留单，修改菜单内容；结账时按台号取出账单，收款结账
- 形象显示各张餐台的状况：空闲、预定、正在使用
- 显示、打印台号、房间、开台时间
- 消费项目中英文打印
- 厨房打印厨单，酒吧打印酒水单
- 有权限地控制收款员改错、退数、修改账单等
- 可设置最低消费，可按单项或多项暂计进行加收、折扣
- 提供折让、特价、会员价、赠品等多种优惠手段吸引顾客消费
- 多币种收款、储蓄卡支付
- 可以外接钱箱、顾客显示屏
- 可以灵活定制各种格式的账单，账单打印速度快
- 会员管理、磁卡管理、IC卡管理
- 对烟、酒等商品可按商场方式管理进销存
- 收款员交接班管理
- 各种清机统计报表：商品报表、部门报表、收款员报表、财政报表、时间段报表、顾客购物报表、服务员促销报表等
- 后台可监视开台情况、前台收款，即时统计消费情况

- 使用简单而又功能强大的查询工具，可以定制各种形式的消费统计报表
- 可远程查询、维护、升级

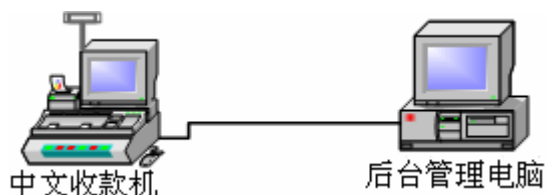
## 解决方案

针对西餐厅的规模和需求，高深商公司提供了四种解决方案。西餐厅管理系统可随着西餐厅规模的扩张而进行无缝升级，保证你的每一分投资，都将用到实处。

1. **单机版**：适合于普通的西餐厅。系统包括了西餐厅消费管理的大部分功能，一台收款机即可完成录入菜单、打印厨单、酒吧单、收款结账、菜名管理、统计查询消费报表等工作。

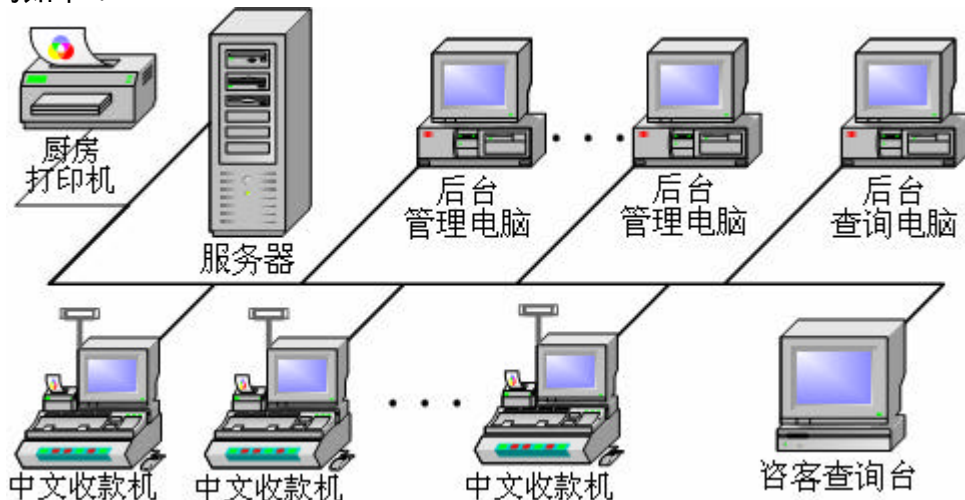


2. **双机版**：适合于有一定规模的西餐厅。西餐厅管理较为复杂，一台收款机已不能应付复杂的任务，需要增加一台后台电脑来监控前台、管理菜名、会员资料等。收款机和后台管理电脑联成对等网络。结构如下：

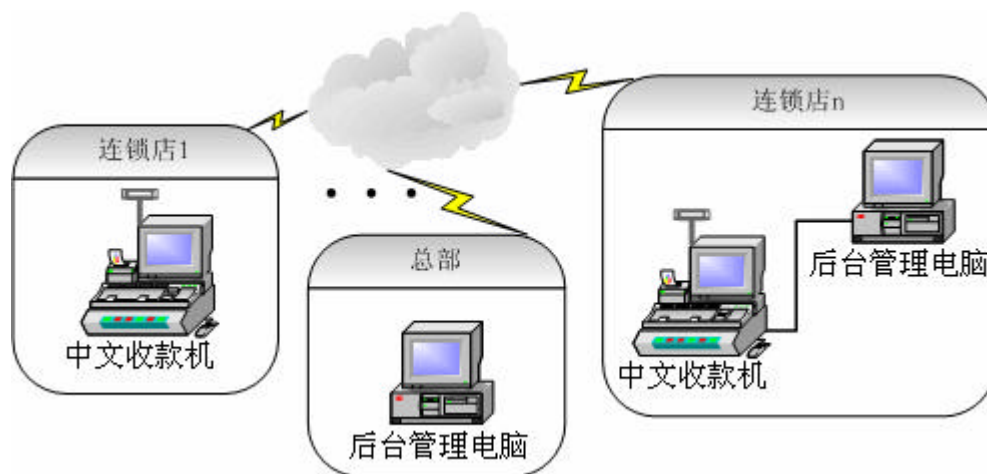


- ◇ 前台收款机：主要负责录入菜单、打印厨单、酒吧单、消费结账。
- ◇ 后台管理电脑：监视开台状况、收款情况，菜名等基本资料的更新与维护，会员管理，消费统计，报表查询等。

3. **网络版**：适合于大型的西餐厅，或中餐西餐结合的酒楼，一个前台和一个后台已不能满足要求，需要多台前台收款机和多台后台管理电脑协同工作，结构如下：



- ◇ 服务器：主要是数据库服务器，可兼顾作为文件服务器。网络平台推荐使用 Microsoft Windows 2000 Server 数据库采用 Microsoft SQL Server 7.0 或 Microsoft SQL Server 2000。
  - ◇ 前台收款机：主要负责录入菜单、打印厨单、酒吧单、消费结账。
  - ◇ 后台管理电脑：监视开台状况、收款情况，菜名等基本资料的更新与维护，会员管理，磁卡、IC 卡管理，消费统计，报表查询等。
  - ◇ 后台查询电脑：使用浏览器查询基本资料、销售报表。
  - ◇ 咨客查询台：显示餐台的状态。
4. 分布式版：适合于连锁经营的西餐厅，各西餐厅之间使用相同品种的消费项目。每间西餐厅使用一台收款机，或再加一台后台管理电脑。西餐厅之间可通过 Internet、电话线连接、或移动磁盘等各种方法交换、收集数据，结构如下：



- ◇ 总部后台管理：统一管理消费项目，查询各连锁西餐厅的消费情况，统计总的营业额。
- ◇ 西餐厅收款机：负责西餐厅内部的消费管理。

## 收款机配置

- ◆ 基本配置：主机（POS 机箱）、显示器、键盘、鼠标、打印机（热敏或针式）、钥匙。
- ◆ 选配件：钱箱、顾客显示屏、磁卡刷卡槽、IC 卡读写器、POS 打印纸、调制解调器、网卡、网络线、集线器、交换机、电子硬盘。
- ◆ 需要更详细的资料，请浏览：<http://www.kosen.com.cn/>

## 广州高深商电子技术公司

地址：广州、天河北路 900 号、高科大厦 B 座 2704  
 电话：(020)38258857、38258517 传真：38258857  
 门市：天河北路 900 号、高科大厦首层 A139 电话：38259081  
 网址：<http://www.kosen.com.cn> 电邮：box@kosen.com.cn